**Итоги работы с обращениями граждан за 2023 год**

В Университет за 2023 год поступило 24 обращения граждан, из них рассмотрено 24  обращения граждан.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Вид доставки | Количество обращений, штук | % |
| По электронной почте | 15 | 62,5% |
| По почте России | 0 | 0 |
| Нарочно | 0 | 0 |
| СЭД Минобрануки | 9 | 37,5% |
| Итог: | 24 | 100% |

Все поступившие в Университет обращения граждан своевременно регистрировались и направлялись по компетенции на исполнение в структурные подразделения.

Начальник отдела делопроизводства и архива О.А. Гладкова